

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH..... | v |
| ABSTRAK | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| 1. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian | 6 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4.1. Tujuan Umum | 6 |
| 1.4.2. Tujuan Khusus | 6 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5.1. Bagi Peneliti | 6 |
| 1.5.2. Bagi BLUD Puskesmas Kecamatan Kelapa Gading..... | 6 |
| 1.5.3. Bagi Institusi Pendidikan | 7 |
| 1.6. Ruang Lingkup..... | 7 |
| 2. TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1. Fasilitas Pelayanan Kesehatan..... | 8 |
| 2.2. Lingkungan Kerja..... | 8 |
| 2.3. Bahaya | 9 |
| 2.4. Risiko..... | 13 |
| 2.5. Manajemen Risiko | 15 |
| 2.6. Kerangka Teori | 19 |
| 2.7. Penelitian Sejenis..... | 20 |
| 3. METODE PENELITIAN..... | 25 |
| 3.1. Kerangka Konsep | 25 |
| 3.2. Defenisi Operasional | 26 |
| 3.3. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 26 |
| 3.3.1. Tempat | 26 |
| 3.3.2. Waktu..... | 26 |
| 3.4. Jenis dan Desain Penelitian | 26 |
| 3.5. Informan Penelitian | 27 |
| 3.6. Instrumen Penelitian | 28 |
| 3.6.1. Identifikasi Bahaya | 28 |

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 3.6.2. | Identifikasi Risiko..... | 29 |
| 3.7. | Sumber Data | 29 |
| 3.7.1. | Data Primer..... | 29 |
| 3.7.2. | Data Sekunder..... | 29 |
| 3.8. | Pengumpulan Data..... | 30 |
| 3.9. | Pengolahan Data | 30 |
| 3.10. | Metode Triangulasi..... | 30 |
| 3.11. | Analisis Data..... | 30 |
| 4. | HASIL | 30 |
| 4.1. | Identifikasi Bahaya Keselamatan dan Kesehatan Kerja..... | 32 |
| 4.1.1. | Unit Front Office..... | 33 |
| 4.1.2. | Unit Apotek..... | 36 |
| 4.1.3. | Unit Poli Umum | 39 |
| 4.1.4. | Poli PAL dan MH | 41 |
| 4.1.5. | Poli Gigi | 44 |
| 4.1.6. | Poli Felase HIV, AIDS..... | 46 |
| 4.1.7. | Laboratorium..... | 49 |
| 4.1.8. | Radiologi..... | 52 |
| 4.1.9. | Ruang Bersalin dan Perawatan..... | 54 |
| 4.1.10. | CSSD..... | 56 |
| 4.1.11. | Tata Usaha..... | 58 |
| 4.1.12. | Server | 61 |
| 4.1.13. | Tindakan dan Layanan 24 Jam..... | 63 |
| 4.1.14. | Gudang Obat/Alkes..... | 66 |
| 4.1.15. | Unit Kebersihan | 69 |
| 4.1.16. | Poli KIA,KB dan MTBS | 71 |
| 4.1.17. | Pemelihara..... | 73 |
| 4.1.18. | Sarana dan Prasarana Pendukung..... | 74 |
| 4.2. | Identifikasi Risiko Keselamatan dan Kesehatan Kerja | 78 |
| 4.2.1. | <i>Front Office</i> | 78 |
| 4.2.2. | Apotek..... | 80 |
| 4.2.3. | Poli Umum | 82 |
| 4.2.4. | Poli PAL dan MH | 85 |
| 4.2.5. | Poli Gigi | 87 |
| 4.2.6. | Poli Felase HIV, AIDS..... | 89 |
| 4.2.7. | Laboratorium..... | 90 |
| 4.2.8. | Radiologi..... | 92 |
| 4.2.9. | Ruang Bersalin dan Perawatan..... | 94 |
| 4.2.10. | CSSD..... | 95 |
| 4.2.11. | Tata Usaha..... | 97 |
| 4.2.12. | Server | 99 |
| 4.2.13. | Tindakan dan Layanan 24 Jam..... | 100 |

| | |
|--|------------|
| 4.2.14. Gudang Obat dan Alkes | 102 |
| 4.2.15. Unit Kebersihan | 105 |
| 4.2.16. Poli KIA,KB dan MTBS | 107 |
| 4.2.17. Pemeliharaan | 108 |
| 4.2.18. Sarana dan Prasarana Pendukung..... | 110 |
| 5. PEMBAHASAN | 114 |
| 5.1. Identifikasi Bahaya Keselamatan dan Kesehatan Kerja..... | 114 |
| 5.2. Identifikasi Risiko Keselamatan dan Kesehatan Kerja | 120 |
| 6. KESIMPULAN DAN SARAN..... | 124 |
| 6.1. Kesimpulan | 124 |
| 6.2. Saran..... | 125 |

DAFTAR PUSTAKA